

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор Вінницького міського центру
соціальних служб
Добровольська Н.П.

«29» грудня 2022 р.



ПЛАН РОБОТИ ВІННИЦЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ НА 2023 рік

№ п.п.	Діяльність / Заплановані заходи	Заплановане охоплення	Терміни виконання	Програма	Відповідальний виконавець
1	Забезпечення неухильного виконання Законів України, Указів Президента України, постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень ОДА, рішень Вінницької міської ради, розпоряджень міського голови, завдань Департаменту соціальної політики міської ради та інших нормативно-правових актів.	–	Протягом року	–	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є
2	Забезпечення матеріалів на засідання виконкому та сесії міської ради з питань роботи міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.	–	Протягом року	–	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є
3	Здійснення особистого прийому, відповідно до затвердженого графіку прийому громадян працівниками центру у прозорих офісах УСЗН м. Вінниці	300 осіб	Протягом року	–	Козлов Є.Є. працівники центру
4	Аналіз, узагальнення та удосконалення роботи центру, впровадження нових методів спрямованих на підвищення ефективності в роботі.	–	Протягом року	–	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є
5	Здійснення контролю щодо об'єктивного розгляду звернен ь громадян та надання ґрунтовних відповідей у визначені терміни та в межах повноважень.	Відповідно чинного законодавства та Положення про ВМЦСС	Протягом року	–	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є .

6	<p>Організувати у відділі «Служба соціальної роботи у громаді» роботу денної служби, що забезпечує соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.</p>	—	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Палій Л.П. Фахівці із соціальної роботи
7	<p>Аналіз соціальних паспортів ветеранів АТО/ООС, вивчення потреб осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів родин загиблих, які є самотніми пенсіонерами і визначення видів соціальної допомоги, яких вони потребують</p>	—	Протягом року	Програми підтримки ветеранів АТО/ООС, членів їх сімей та родин загиблих Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки	Радіонова Л.Л.
8	<p>Надання соціальних послуг учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, членам їх сімей з:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ соціального супроводу; ✓ консультування; ✓ соціальної профілактики; ✓ соціальної інтеграції та реінтеграції; ✓ соціальної адаптації та інші 	—	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Працівники центру

10	Забезпечення своєчасного надання звітів, інформації відповідно до встановлених термінів.	–	Протягом року		Працівники центру
11	Проведення рейдів по сім'ям та особам, які перебувають на обліку у ВМЦСС	527 сімей	Щомісячно (Протягом року)		Палій Л.П. Працівники центру
12	Здійснення обліку та підготовка звітності, щодо надання соціальних послуг сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, сім'ям опікунів та піклувальників, тимчасово переміщеним громадянам із АР Крим, Донецької, Луганської областей та членам їх родин, дітям та молоді з функціональними обмеженнями та особливими потребами, сім'ям та особам постраждалим від домашнього насильства.	–	Згідно графіку		Працівники центру
13	Ведення баз даних та облік звернень отримувачів послуг центру: дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, молоді, що повернулась з місць позбавлення волі, сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах, споживачів психоактивних речовин, сімей та осіб постраждалих від домашнього насильства та інших.	–	Щомісячно		Назаренко Х.В. Бровчук О.М.
14	Сприяння реалізації інформаційної політики у сфері соціальних послуг, широкому інформуванню громади, шляхом поширення соціальної реклами, проведення роз'яснювальної роботи серед громадян міста про порядок та умови отримання соціальних послуг, діяльність суб'єктів, що надають їх на професійній основі. Залучення мешканців міста та клієнтів ВМЦСС до заходів Центру.	2175 учасників заходів Чоловік – 1169 Жінок – 1006	Щомісячно		Працівники центру
15	Спільно з громадськими організаціями сприяти розвитку волонтерського руху у сфері надання соціальних послуг клієнтам ВМЦСС та первинної	–	Протягом року		Козлов Є.Є. Оніщук Л.С.

	профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі.				
16	Організувати роботу «Школи волонтерів» – забезпечувати теоретичною та практичною підготовкою волонтерів до реалізації соціальних програм.	1 захід	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Оніщук Л.С.
17	Здійснювати відповідно до державних стандартів соціальних послуг соціальну інтеграцію та реінтеграцію внутрішньо переміщених осіб, осіб, які постраждали від торгівлі людьми, бездомних осіб.	40 ВПО	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
18	Проведення інформаційно – роз’яснювальної роботи зі ЗМІ міста, щодо висвітлювання роботи центру; розміщення інформації про роботу ВМЦСС на порталі міської ради.	–	Протягом року		Козлов Є.Є. Назаренко Х.В.
19	Брати участь у грантових проектах стосовно вирішення проблем дітей, сімей та молоді на основі співробітництва з громадськими організаціями – партнерами.	–	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.

20	Надання інформаційно-методичної підтримки громадським та благодійним організаціям, які працюють у суміжних напрямках роботи з Центром.	—	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є. Рубаненко Л.В. Бровчук О.М. Тарковська Н.О.
21	Забезпечення роботи міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми.	Не рідше, ніж 1 раз на квартал	Протягом року	—	Добровольська Н.П. Палій Л.П.
22	Участь у роботі: <ul style="list-style-type: none"> - комісії з питань захисту прав дитини; - комісії по соціальним виплатам; - комісії по розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної грошової допомоги м. Вінниці; - комісії опікунської ради над недієздатними та обмежено дієздатними особами при виконавчому комітеті Вінницької міської ради. 	—	Згідно графіку	—	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є. Тарковська Н.О. Радіонова Л.Л.
23	Залучення до роботи центру волонтерів міжнародних організацій, зокрема, USA PeaceCorps.	—	Протягом року	—	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
24	Підготовка мультимедійних презентацій до прес-конференцій, круглих столів, заходів центру	—	Протягом року	—	Назаренко Х.В.
25	Забезпечення систематичного проходження працівниками центру навчальних тренінгів, курсів підвищення кваліфікації за напрямками діяльності.	—	Протягом року	—	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
26	Проведення роботи щодо мотивування окремих осіб та сімей до створення прийомних сімей та ДБСТ.	—	Протягом року	Комплексної програми	Бровчук О.М. Ковиліна І.П.

27	Здійснення соціального супроводу прийомних сімей міста та сімей опікунів/піклувальників.	15 – ПС 1 – ДБСТ 70 – сімей опікунів/піклу вальників	Протягом року	«Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022- 2026 роки»	Бровчук О.М. Фільчук О.М.
28	Інформування жителів Вінницької міської ТГ про сімейні форми виховання та проведення попереднього відбору кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі. (розповсюдження листівок, наліпок у міському громадському транспорті).	–	Протягом року		Бровчук О.М. Ковиліна І.П.
29	Забезпечити частку отримувачів соціальних послуг, які набули навичок справлятися із складними життєвими обставинами та мінімізувати їхні наслідки, від загальної кількості отримувачів соціальних послуг.	92,3 Чоловіки – 95.1 Жінки – 90.2	Протягом року		Усі працівники Центру
30	Підготовка потенційних батьків до створення прийомних сімей та ДБСТ, забезпечення їх участі у навчаннях кандидатів у прийомні батьки та батьки-вихователі.	7 кандидатів у прийомні батьки, батьки- вихователі (Чоловіки – 2 Жінок - 5)	Протягом року		Бровчук О.М.
31	Здійснення соціальної роботи, спрямованої на запобігання відмовам від новонароджених дітей, соціальної підтримки вагітних жінок та жінок з новонародженими дітьми. З цією метою забезпечення роботи консультаційних пунктів при пологових будинках міста № 1,2,3, обласному спеціалізованому будинку дитини з ураженням центральної нервової системи та порушенням психіки.	–	За окремим графіком		Ковиліна І.П. Радіонова Л.Л. Оніщук Л.С.

32	<p>Надавати відповідно до державних стандартів соціальних послуг в межах завдань діяльності Центру:</p> <p>1. за рахунок бюджетних коштів:</p> <p>а) соціальні послуги незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми; – особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті; – дітям з інвалідністю; – особам з інвалідністю I групи; – дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років; – сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів; – дітям, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги. Перелік зазначених тяжких захворювань, розладів, травм. станів дітей, яким не встановлено інвалідність, затверджує Кабінет Міністрів України. 	<p>11188 осіб</p> <p>Чоловіків – 2611</p> <p>Жінок – 8577</p> <p>11800 послуг</p>	Згідно звернень	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Працівники центру
----	---	---	-----------------	---	-------------------

<p>б) всім категоріям осіб соціальні послуги:</p> <ul style="list-style-type: none">– інформування;– консультування;– надання притулку;– представництва інтересів;– перекладу жестовою мовою;– кризового та екстреного втручання. <p>в) соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, крім зазначених в підпункті а) цього пункту, середньомісячний сукупний дохід, яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.</p> <p>2. З установами диференційованої плати в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.</p> <p>3. За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:</p> <p>а) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;</p> <p>б) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.</p> <p>Розмір плати за соціальні послуги визначає Вінницький міський центр соціальних служб залежно від змісту та обсягу послуг, що надаються та затверджує його директор. Тарифи на соціальні послуги щороку затверджуються виконавчим комітетом міської ради.</p>				
--	--	--	--	--

33	Проводити моніторинг та оцінювання якості наданих соціальних послуг	1 раз на рік	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
34	Здійснення контролю за цільовим використанням допомоги при народженні дитини і створення належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей.	За потребою	Протягом року	Постанова КМУ від 27.12.2001 року № 1751	Працівники центру
35	Сприяння соціальній адаптації, соціальному супроводу дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.	219 дітей-сиріт, які знаходяться під опікою	Протягом року	Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Бровчук О.М.
36	Здійснювати соціальну та психологічну адаптацію дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя.	219 дітей-сиріт, які знаходяться під опікою	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки	Тарковська Н.О. Бровчук О.М. Ковиліна І.П.

		95 осіб з числа дітей-сиріт		соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	
37	Проводити інформаційно-профілактичні заходи, соціально-психологічні тренінги, спрямовані на формування здорового способу життя; збереження репродуктивного здоров'я; запобігання тютюнопалінню, вживанню алкоголю, наркотиків; профілактику ВІЛ/СНІД, ІПСШ, асоціальної, девіантної поведінки; запобігання соціального сирітства, торгівлі людьми, асоціальної поведінки та насильства в сімейному, дитячому та молодіжному середовищі; підготовку молоді до самостійного життя, формування навичок партнерського спілкування, креативності, розвитку особистості.	—	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Ковиліна І.П. Гудімова О.О. Оніщук Л.С.
38	Організувати заходи до пам'ятних та тематичних дат, в т.ч.: День боротьби з тютюнопалінням, Всесвітній день боротьби зі СНІДом, Міжнародний день боротьби зі зловживанням наркотиками й їхнім незаконним обігом, інші. Захід до Дня пам'яті людей померлих від СНІДу. Акція "Футбол проти наркотиків". Акція "Молодь Вінниці за життя без СНІДу"	3 заходи	Остання неділя травня Третя декада червня 1 грудня	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є. Гудімова О.О. Оніщук Л.С.
39	Сприяти інформаційно-просвітницькій роботі Громадського представництва Уповноважених з прав дітей (дитячих омбудсменів)	8 рейдів з перевірки дотримання підприємцями	Щомісячно	Комплексна програма «Основні напрямки	Топал І.П.

		правил роздрібної торгівлі алкогольними та тютюновими виробами		соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	
40	Забезпечення роботи за програмою «Запобігання торгівлі людьми». Проведення відеотренінгів для молоді міста за даною тематикою, спрямованих на попередження та запобігання виникнення складних життєвих обставин.	12 тренінгів/відеолекторіїв	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Щур Л.М.
41	Здійснювати заходи щодо запобігання домашньому насильству, що спрямовані на підвищення рівня обізнаності суспільства щодо форм, причин і наслідків домашнього насильства, формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі поведінки у приватних стосунках, небайдужого ставлення до постраждалих осіб, насамперед до постраждалих дітей, викорінення дискримінаційних уявлень про соціальні ролі та обов'язки жінок і чоловіків, а також будь-яких звичаїв і традицій, що на них ґрунтуються. Проводити зустрічі в рамках акції «16 днів проти насильства»	1 захід	Листопад – грудень	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є. Богачук А.В. Гудімова О.О. Оніщук ЛС. Ткачук С.М. Підвисоцький В.О.
42	Забезпечити роботу Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насилля та/або за ознакою статі, метою	330 виїздів мобільної бригади	Протягом року	Комплексна програма «Основні	Козлов Є.Є. Підвисоцький В.О. Гудімова О.О.

	якої є надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб.			напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	
43	забезпечити роботу відділу «Служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі для надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) можливості короткострокового або цілодобового перебування у спеціально обладнаному при денному центрі приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до такого центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування («кризова кімната»).	—	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є.
44	Організувати роботу та внесення відомостей до Єдиного міського реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі.	—	з 1 квітня	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є.

45	<p>Організувати у відділі «Служба соціальної роботи у громаді» роботу денної служби, що забезпечує соціальний патронаж дітей і молодих людей, які перебувають у конфлікті із законом. Проводити профілактичні заходи з дітьми та молоддю, які перебувають на обліку у ювенальній превенції, або засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнені від відбування покарання з випробуванням або умовно-достроково.</p>	—	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Топал І.П.
46	<p>Організувати соціально-спрямовані заходи для дітей та молоді з функціональними обмеженнями: «Повір у себе», «Я і мої права», «Діти Дощу. Запали синім» , до Міжнародного дня людей з інвалідністю, інші.</p> <p>При потребі здійснювати нагородження учасників заходів - дітей та молоді з функціональними обмеженнями, грамотами, призами та подарунками. Проводити акції за міжнародною програмою «Special Olympics», спрямовані на соціальну підтримку дітей та молоді з інтелектуальною недостатністю.</p>	3 заходи	До соціально-значущих дат	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Шипіцина А.Ю.
47	<p>Проведення акції «Серце до серця»</p>	1 захід	Лютий – травень	Розпорядження Міністерства, губернатора Вінницької ОДА та міського голови	Козлов Є.Є. Оніщук Л.С.
48	<p>Просвітницько-профілактична тренінгова робота з неповнолітніми правопорушниками, які перебувають на обліку в СЮП та неповнолітніми особами засудженими до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі.</p>	—	(згідно спільних планів з КВІ)	Наказ Міністерства соціальної політики від 20.10.2015 року № 1019 «Про	Топал І.П.,

				затвердження методичних рекомендацій із соціальної роботи з неповнолітніми, які вчинили правопорушення»	
49	Організація роботи відділу «Служба соціального супроводження»	–	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Бровчук О.М.
50	Проведення соціально-психологічних тренінгів та організація групи зустрічей для функціонуючих та потенційних прийомних батьків. Навчання прийомних батьків, батьків-вихователів з метою підвищення їхнього виховного потенціалу.	12 зустрічей, 13 прийомних батьків, батьків-вихователів Чоловіки – 4 Жінки – 9	Протягом року		Бровчук О.М. Ковиліна І. П.

51	<p>Супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах</p> <p>Проведення соціально-інформаційної кампанії «Фестиваль сім'ї»</p>	<p>178 сімей у СЖО</p> <p>1 захід</p>	Протягом року	<p>Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»</p>	<p>Палій Л.П.</p> <p>Фахівці із соціальної роботи</p>
52	<p>Проведення соціально-психологічних тренінгів для підвищення рівня батьківського потенціалу для осіб, які ухиляються від виконання батьківських обов'язків.</p>	2 тренінга	Протягом року	<p>Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»</p>	<p>Ковиліна І. П.</p> <p>Топал І.П.</p>
53	<p>Організувати здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей.</p>	—	Протягом року	<p>Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»</p>	<p>Назаренко Х.В.</p>

54	Організація роботи по залученню громадських та благодійних організацій до надання соціальних послуг. Моніторинг та оцінка надання соціальних послуг такими організаціями.	—	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Козлов Є.Є.
55	Забезпечити діяльність «Школи подружнього життя» та «Школи відповідального батьківства», які виконують профілактично-просвітницьку функцію серед молоді та дорослих, з метою збереження сімей та попередженню ризиків відмов від дітей.	1 захід	Щомісячно	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Назаренко Х.В. Ковиліна І.П. Оніщук Л.С.
56	Організувати роботу та внесення відомостей до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Проведення моніторингу та оцінювання якості наданих ними соціальних послуг.	—	Протягом року	Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки»	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.

57	Соціально -психологічний супровід сімей ветеранів АТО/ООС та родин загиблих (померлих) захисників України, які опинилися в складних життєвих обставинах	—	Протягом року	Програми підтримки ветеранів АТО/ООС, членів їх сімей та родин загиблих Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки	Радіонова Л.Л.
58	Надання психологічної допомоги ветеранам АТО/ООС, членам їх сімей та родин загиблих (померлих) захисників України (індивідуальне, сімейне, групове консультування, навчання методам ненасильницького спілкування, способам вирішення конфліктних ситуацій, робота з негативними психологічними станами)	—	Протягом року	Програми підтримки ветеранів АТО/ООС, членів їх сімей та родин загиблих Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки	Радіонова Л.Л.
59	Організація та навчання працівників ВМЦСС	—	Протягом року	—	Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.